Bilancio Sociale
2023

HERMES
SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE

Sommario

1.PREMESSA/INTRODUZIONE.....3
2.NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....4
3.INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....5
4.STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....10
5.PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....15
6.OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....21
7.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....26
8.INFORMAZIONI AMBIENTALI.....29
9.INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....30
10.ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....31

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Perché il Bilancio Sociale

Un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale, solidaristica, culturale ed ambientale) della attività e del valore creato dalla Cooperativa.

Il bilancio sociale risponde alla esigenza di informare, valorizzare e far conoscere ai diversi Stakeholder (portatori di interesse) il valore delle attività che non possono essere ridotte alla sola dimensione economica.

Il Bilancio Sociale è uno strumento per far conoscere all'esterno informazioni inerenti le attività e le iniziative realizzate dalla Cooperativa; per migliorare tra i soci la conoscenza dell'attività della Cooperativa ed infine l'occasione per riflettere e misurare l'efficacia del lavoro svolto.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Quali sono i riferimenti del bilancio sociale

Il bilancio sociale 2023 della Cooperativa sociale Hermes è basato sulla situazione economica al 31 Dicembre 2023, nonché sui dati degli esercizi precedenti per evidenziare gli indicatori di sviluppo.

La nuova normativa sulle "Imprese Sociali" di cui al D.Lgs. 112/2017 ha previsto l'obbligo della stesura del bilancio sociale per tutte le Cooperative Sociali che sono considerate di diritto imprese sociali. Secondo quanto stabilito dall'articolo 9, comma 2, d.lgs. n. 112/2017, la redazione del bilancio sociale deve avvenire in base a linee guida definite con Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019. Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività della cooperativa, accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico.

Le linee generali del documento ed i suoi contenuti programmatici sono stati approvati dal C.d.A. della Cooperativa ed il bilancio sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci il 25/04/2024.

Per l'elaborazione del Bilancio sociale è stato attivato un gruppo di lavoro che ha coinvolto tutta la struttura operativa della cooperativa.

Nell'elaborazione dei dati di sintesi delle attività si è rivelata strategica la disponibilità e l'utilizzo del sistema informativo interno. La redazione del bilancio sociale è avvenuta con il supporto del consulente fiscale e contabile.

Il documento è disponibile nella sezione Bilanci del sito della cooperativa.

Per la prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa intende migliorare la qualità e la quantità dei dati presentati anche grazie alla progressiva digitalizzazione di tutti i processi che attengono all'erogazione dei servizi e quindi ad una maggior implementazione del sistema informativo interno, anche nell'ottica della comparazione in una dimensione pluriennale, mentre la postproduzione e impaginazione dei contenuti elaborati sarà curata con apposita Agenzia di comunicazione. Infine, si punta a realizzare una migliore programmazione del sistema di comunicazione e diffusione del Bilancio Sociale, sia online che attraverso forme di comunicazione tradizionali.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Hermes è una società cooperativa sociale costituita, a norma della Legge 8 novembre 1991, n. 381 *"Disciplina delle cooperative sociali",* iscritta al Registro Imprese di Caserta e nell'apposita sezione speciale in qualità di **impresa sociale**.

Dati Anagrafici	
Sede legale	San Marcellino
Codice Fiscale	04325950618
Numero Rea	CE-317821
Partita iva	04325950618
Capitale Sociale Euro	16.025,00
Forma Giuridica	Società' cooperativa
Settore di attività prevalente (ATECO)	881000
Settori attività secondari	561011 / 561030 / 563000 / 412000 / 631111
Qualificazione ai sensi del Codice Terzo Settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Telefono/Fax	081 8124173
Sito web	in aggiornamento
E mail	hermescoop2@gmail.com
Pec	hermescoopsoc@pec.it
Numero di iscrizione Albo Regionale Cooperative	717 del 21/12/2018 - 683 del 05/12/2019.
Numero di iscrizione Albo Nazionale Cooperative	C127236

Aree territoriali di operatività

Provincia di Caserta ed in particolare nell'Agro Aversano, territorio tradizionalmente agricolo a cui si sono affiancate realtà industriali ed artigianali. Il territorio è caratterizzato da una vasta area di lavoro <<nero>> che, se da un lato consente la sopravvivenza economica della zona, dall'altro rappresenta una potente spinta verso l'illegalità, accompagnato ad uno scarso senso <<civico>>. In tale contesto, la cooperativa ha sviluppato una collaborazione anche con il mondo dell'impresa profit per garantire e coordinare un'azione di sistema nel settore della diversità sociale, propedeutica alla creazione di opportunità lavorative per queste classi di cittadini, utilizzando quale strumento primario la sostenibilità economica di ogni singolo intervento.

Valori e finalità perseguite

I soci fondatori hanno deciso di avviare un progetto di costituzione di una società cooperativa sociale con l'intento di <<promuovere>> modelli di economia sociale in un territorio connotato da forte degrado sociale e ambientale. L'obiettivo primario è di avviare attività finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, anche attraverso la <<fuoriuscita>> da percorsi socio sanitari e/o socio assistenziali (attività di tipo A) e l'inserimento nelle attività produttive di beni e servizi della cooperativa (attività di tipo B), *convinti che l'interesse individuale possa essere meglio perseguito non con una azione individuale ma attraverso una azione collettiva*, come appunto quella cooperativistica. La Cooperativa Sociale Hermes intende contribuire a costruire una società basata sulla

solidarietà, l'uguaglianza e la reale giustizia sociale promuovendo l'inserimento di soggetti svantaggiati e appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro all'interno delle attività economiche, favorendo la partecipazione delle socie e dei soci e la condivisione delle scelte d'impresa e dei propri valori.
Per questo motivo la progettazione e la gestione delle attività imprenditoriali si ispirano ai principi della libera cooperazione, alla cui diffusione e affermazione la cooperativa è impegnata costantemente, secondo criteri di imparzialità e uguaglianza e senza discriminazioni politiche, religiose o di sesso.
Gli obiettivi primari che la cooperativa intende realizzare sono:

- la promozione e la valorizzazione degli individui nel rispetto della dignità, della peculiarità e della creatività di ognuno di essi, attraverso lo sviluppo di percorsi di inclusione sociale fondati sul lavoro;
- la riqualificazione, il perfezionamento e il potenziamento delle conoscenze e delle competenze individuali e professionali attraverso interventi di inserimento lavorativo e attività di formazione;
- l'incoraggiamento alla crescita del senso di responsabilità nei soggetti interessati e la proposizione di strumenti operativi in grado di limitarne lo stato di "diversità";
- la promozione dell'autonomia economica individuale come strumento di libertà e di emancipazione da logiche di tipo assistenzialistico.

Destinatari dell'attività sociale sono i soggetti svantaggiati e appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro che devono necessariamente costituire il trenta per cento degli addetti della cooperativa e, compatibilmente con il proprio stato soggettivo, essere inclusi all'interno del corpo sociale.
La Cooperativa Sociale progetta e gestisce attività imprenditoriali finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro.
Per questo si impegna a:

- garantire continuità occupazionale e migliori condizioni per soci e dipendenti;
- operare secondo i principi mutualistici della leale collaborazione e del massimo soddisfacimento delle aspettative dei clienti;
- riconoscere un ruolo strategico ai soci lavoratori intrattenendo con essi rapporti improntati al reciproco rispetto e al rifiuto di qualsiasi forma di discriminazione basata su età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, disabilità fisiche, responsabilità familiari, razza, ceto sociale, nazionalità, opinioni politiche, appartenenze sindacali, credenze religiose o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione;
- riconoscere un ruolo irrinunciabile a formazione, responsabilizzazione e coinvolgimento ad ogni livello di tutto il personale, garantendo al tempo stesso il rispetto dell'integrità fisica e morale;
- razionalizzare la gestione della cooperativa in tutte le sue aree;
- integrare negli obiettivi di efficacia ed efficienza i principi dello sviluppo sostenibile e della prevenzione degli infortuni sul lavoro, presupposti irrinunciabili per una presenza responsabile e duratura all'interno del mercato;
- operare nel mercato nel rispetto di alcuni principi etici fondamentali, quali onestà, imparzialità e rispetto di tutte le norme vigenti (leggi nazionali e comunitarie, regolamenti o codici interni, provvedimenti amministrativi, norme deontologiche).

Quotidianamente persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini secondo i seguenti principi costitutivi della cooperazione sociale:

- ***proprietà sociale***: la Cooperativa è dei soci e i lavoratori sono prevalentemente soci della cooperativa;
- ***mutualità prevalente:*** l'attività economica è in prevalenza a favore dei soci, presenti e futuri, attraverso la destinazione degli utili a riserve indivisibili;
- ***struttura societaria partecipativa e democratica***: tutti i soci hanno egual diritto nell'esercizio del governo dell'impresa attraverso il voto capitario:
- ***promozione cooperativa***: la cooperativa promuove i valori della cooperazione tra i soci, i cittadini ed i territori ove opera.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Area attività di educazione, istruzione e formazione professionale (ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni ex articolo 2,lettera d, d.lgs. 112/2017):

Area formazione del personale nei servizi socio-sanitari ed educativi:
- percorsi di qualificazione di base per specifiche figure professionali; aggiornamento professionale degli operatori dei servizi; interventi di supervisione dei piani socio-assistenziali; supervisione e coordinamento di progetti per servizi socio-assistenziali educativi; formazione per adulti e il volontariato, attività di formazione, orientamento ed informazione nell'ambito delle attività inerenti ai bisogni della terza età.

Area attività socio-sanitarie ed educative:
- gestione di servizi socio sanitari, compresi servizi di assistenza sanitaria svolti da infermieri o altro personale paramedico, per garantirne la migliore qualità della vita favorendone il processo di crescita, integrazione e valorizzazione soggettiva,attraverso la gestione di case di riposo, di cura, centri diurni e di accoglienza, gruppi appartamento o attraverso il sistema dei PTRI (Piani Terapeutici Riabilitativi Individuali) sostenuti da BdS (Budget di Salute);

Area minori, adolescenti e giovani:
-comunità alloggio, nido e micro-nido d'infanzia e servizi integrativi al nido, centri di pronto intervento, centri ricreativi diurni, centri di aggregazione giovanile, attività educativa di strada, consultori familiari e per l'affido, centri per le famiglie, servizio di mediazione familiare, laboratori di educativa territoriale, assistenza domiciliare a minori, servizi residenziali per minori, centri di ascolto e "counseling" (consulenza psicologica), interventi nei contesti scolastici contro la dispersione scolastica, indagini sociali sui servizi e interventi educativi, interventi formativi per genitori, interventi educativi per famiglie, centro diurno polifunzionale per minori, ludoteca prima infanzia, comunità di pronta e transitoria accoglienza, casa famiglia, comunità educativa a dimensione familiare, comunità alloggio, gruppo appartamento, comunità di accoglienza per gestanti, madri e bambini, centro sociale polifunzionale ed ogni genere di servizio formativo ed educativo per minori e giovani;

Area nuove povertà e emarginazione sociale:
-azioni preventive del disagio sociale, centri di ascolto,sostegno e reinserimento di soggetti a rischio, centri territoriali di alfabetizzazione per adulti ed extracomunitari, mediazione sociale, interculturale e linguistica, misure accessorie a sostegno della frequenza di attività formative, educative e orientative quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, servizi di supporto individualizzato, ausili, gestione ed erogazione di borse formative, borse lavoro e/o altre forme di supporto economico, servizi di accompagnamento e/o altre forme di affiancamento e tutoraggio finalizzate a facilitare la realizzazione di esperienze formative, orientamento, tirocini e work experiences (borse-lavoro), formazione esterna per apprendisti,

servizio di mediazione culturale, casa di accoglienza per donne maltrattate, casa protetta per donne vittime di tratta e/o sfruttamento, centro sociale polifunzionale, gruppo appartamento, comunità alloggio, casa albergo;

Area prevenzione e lotta alla dipendenza da sostanze illecite e lecite:
-attività di formazione e consulenza; attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno; campagne di sensibilizzazione e informazione; interventi per il reinserimento di persone dipendenti da sostanze illecite e lecite; iniziative di sostegno dei percorsi di inclusione sociale.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

-somministrazione di alimenti e bevande, catering e banqueting;
-gelaterie e pasticcerie;
-attività di lavori di edilizia privata (manutenzione, ristrutturazione)
-centro elaborazione dati

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
//	

Consorzi:

Nome
//

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
//	

Contesto di riferimento

Tutte le attività della Cooperativa devono ispirarsi all'obiettivo di fornire ai cittadini, utenti e più in generale alla società nelle sue diverse articolazioni, servizi di qualità.
Una specifica attenzione è posta all'attività di inserimento lavorativo dei soci in condizioni di difficoltà, le attività svolte sono pertanto finalizzate a questo obiettivo primario che permette una valorizzazione delle potenzialità personali ed una nuova appartenenza sociale, attraverso il percorso lavorativo.
Al fine di rispettare tali obiettivi la Cooperativa Sociale individua tre aree di particolare importanza per definire e sviluppare principi base di comportamento di tutti i suoi soci e amministratori:

A) verso gli utenti, i fornitori, gli enti pubblici, le società e le altre Cooperative;
B) verso i soci, i dipendenti, le istituzioni (comuni, Asl, Regioni e Stato), e gli altri Committenti;
C) verso il territorio nelle sue diverse articolazioni sociali e le Comunità locali.

Il rispetto di tali principi deve essere garantito dai soci, dai dipendenti, dai collaboratori e dagli amministratori della cooperativa verso i diversi soggetti individuati che rappresentano gli oggettivi portatori di interessi (stakeholders).

Relazione e qualità dei rapporti con gli imprenditori locali, con le Organizzazioni di Categoria, con gli Enti Delegati (Regione, Provincia, Comunità locali…)

Rispetto alle modalità con cui l'imprenditoria tradizionale e l'impresa sociale si rapportano, è difficile evidenziare una tendenza ben precisa; questa varia molto in funzione del substrato culturale all'interno del quale queste organizzazioni sono inserite e anche dei rapporti personali, di conoscenza e di sensibilità.

Relazione e qualità dei rapporti con i Servizi Sociali di zona

Purtroppo, salvo casi specifici e particolari, la relazione con i Servizi Sociali di zona risulta essere per le imprese (sociali e non) inadeguata, rispetto al bisogno di monitoraggio e attenzione richiesto dal reinserimento socio-lavorativo di persone svantaggiate.

Le principali difficoltà sono relative ai seguenti elementi:

- I servizi sociali non "conoscono la persona" da un punto di vista lavorativo, quindi molto spesso propongono alle imprese soggetti con una inadeguata valutazione sulle abilità richieste dal contesto in cui devono essere inserite.
- La tutela della privacy non consente di poter comunicare alcune informazioni di particolare rilevanza in merito alle attività lavorative, per cui le imprese (soprattutto quelle non sociali) tendono a irrigidirsi nell'accogliere persone con svantaggio, al fine di tutelarsi.
- L'inserimento in impresa sia essa Cooperativa sociale o Azienda tradizionale, viene in molti casi vissuto dai Servizi come una risoluzione del problema. Di conseguenza, all'avventa collocazione, si assiste molto spesso ad un allontanamento dei Servizi sociali eccetto per alcuni specifici progetti costruiti e monitorati congiuntamente.

L'attività lavorativa rappresenta uno strumento di fondamentale importanza per il recupero della persona ma rischia di essere vanificata se intorno ad essa non vengono attivate una serie di azioni volte a dare stabilità (questione abitativa, tempo libero, relazioni amicali, ecc…). Raramente si assiste ad una presa in carico completa della persona; sono piuttosto le Cooperative che si legano in rete (tramite Consorzi o Coordinamenti) ad altre realtà, ognuna delle quali possa intervenire in ambiti diversi e complementari.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa sociale "Hermes", nasce nel 2018. Oggi, nelle sue svariate attività (Budget di Salute, Comunità alloggio, Ristorazione, Bar, Pasticceria, Centro elaborazione dati, Edilizia) rappresenta un "Laboratorio" in cui per prima i soci assieme ai destinatari dei servizi, sperimentano nuove forme di collaborazione e di solidarietà economica, che si rivelano particolarmente idonee a fronteggiare i <<capricci>> del mercato oltre ad innescare sinergie positive per la crescita della compagine societaria.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
13	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
5	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Laudando Pasquale	no	M	52	06/06/2018	no	2	no	no	Presidente CdA
Leccia Salvatore	no	M	40	27/07/2021	no	1	no	no	Consigliere
Buonpane Gaetano	no	M	48	28/02/2022	no	1	no	no	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	MembriCdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori

0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La legge 27 dicembre 2017, n. 205 (Legge di Bilancio 2018) ha introdotto importanti novità per il mondo delle cooperative (comma 936 dell'art. 1) prevedendo, in particolare:
(i) l'obbligatorietà per tutte le società cooperative di dotarsi di un consiglio di amministrazione collegiale formato da almeno tre membri;
(ii) il limite massimo di tre esercizi di durata in carica dell'organo amministrativo.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Almeno 4 con partecipazione media del 100%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
//	

Tipologia organo di controllo

La cooperativa non ha nominato l'organo di controllo, non avendo superato i parametri previsti dalla normativa.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	Ordinaria	08/09/2021	Bilancio esercizio	100	0
2021	Ordinaria	29/09/2021	Bilancio sociale	100	0
2021	Ordinaria	01/12/2021	Cessione partecipazione	100	0
2022	Ordinaria	28/02/2022	Variazione CDA	100	0
2022	Ordinaria	11/04/2022	Bilancio esercizio	100	0
2023	Ordinaria	11/04/2022	Bilancio esercizio	100	0

Mappatura dei principali stakeholder

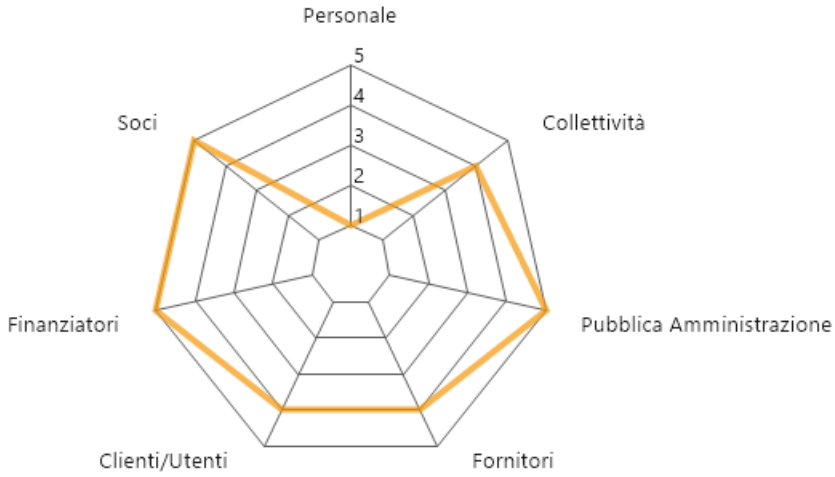
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Bilancio partecipativo.	1 - Informazione

Soci	Confronto cooperativo e proattivo.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Coinvolgimento e partecipazione alle attività della cooperativa per dare tangibilità ai processi di riscatto posti in essere per le persone e per i territori attraverso i finanziamenti di cui è stata beneficiaria la cooperativa.	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	attraverso al fornitura di beni e servizi si attivano processi di empowerment che vadano a potenziare i sistemi di partecipazione e di coinvolgimento del cliente/utente nell'organizzazione e nella produzione di beni e servizi.	4 - Co-produzione
Fornitori	Si è fatta la scelta strategica di agevolare il coinvolgimento di fornitori locali al fine di potenziare l'economia locale e valorizzare i prodotti tipici del territorio.	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	Coinvolgimento e partecipazione alle attività della cooperativa per dare tangibilità ai processi di riscatto posti in essere per le persone e per i territori attraverso i finanziamenti di cui è stata beneficiaria la cooperativa.	5 - Co-gestione
Collettività	Alimentare continuamente il "capitale sociale" che innesca e potenzia sistemi di partecipazione e di coinvolgimento del cittadino nell'organizzazione e nella produzione di beni e servizi di interesse collettivo.	4 - Co-produzione

Percentuale di Partnership pubblico: 25,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Cogestione Progetti Terapeutici Riabilitativi Individuali sostenuti da Budget di Salute	Ente pubblico	Altro	Contratto
Progetti di investimento	Banca Intesa Terzo settore	Altro	Progettuali
Fornitura di servizi	Organizzazione di volontariato	Altro	Interscambi economici
Progetti di investimento	Imprese commerciali	Protocollo	ATI

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

1 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Il Feedback ha evidenziato un riscontro positivo, incrementando la <<rete>> di relazione con gli attori locali.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
12	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
4	di cui femmine
/	di cui under 35
/	di cui over 50

N.	Cessazioni
/	Totale cessazioni anno di riferimento
/	di cui maschi
/	di cui femmine
/	di cui under 35
/	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
/	Nuove assunzioni anno di riferimento*
/	di cui maschi
/	di cui femmine
/	di cui under 35
/	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato * da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato

Totale	5	5
Dirigenti	/	/
Quadri	/	/
Impiegati	2	/
Operai fissi	3	5
Operai avventizi	/	/
Altro	/	/

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	**In forza al 2022**
Totale	10	18
< 6 anni	10	18
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	**Profili**
10	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
	Direttrice/ore aziendale
	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
2	di cui educatori
5	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
	assistenti all'infanzia
	assistenti domiciliari
	animatori/trici
	mediatori/trici culturali
	logopedisti/e
	psicologi/ghe
	sociologi/ghe
	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
	Autisti
	operatori/trici agricoli

	operatore dell'igiene ambientale
	cuochi/e
	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
/	Totale tirocini e stage
/	di cui tirocini e stage
/	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	**Tipologia svantaggio**	**di cui dipendenti**	**di cui in tirocinio/stage**
2	Totale persone con svantaggio	2	
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	
	persone con dipendenze L 381/91		
	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91		
	persone detenute e in misure		

	alternative L 381/91		
	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco		

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0					

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
160	Rischi sul lavoro	8	20	si	1.200,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
10	Totale dipendenti indeterminato	6	4
6	di cui maschi	6	/
4	di cui femmine	/	4

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
/	Totale dipendenti determinato	/	/
/	di cui maschi	/	/

/	di cui femmine	/	/

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto alle attività di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle Cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

21.000,00/11.000,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Il rimborso viene saldato dietro presentazione di una nota a piè di lista con allegata la documentazione giustificativa delle spese effettivamente sostenute.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite: n.p.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti): n.p.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati): n.p.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0): n.p.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate: La cooperativa ha potenziato le strategie di riduzione dello svantaggio.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più): livello di benessere personale è risultato in aumento grazie al potenziamento degli spazi relazionali di confronto per riprogrammare le attività della cooperativa in un'ottica di promozione delle attività e di un maggiore coinvolgimento della comunità nelle stesse attività.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100): La cooperativa è sempre attenta nell'aiutare le donne che lavorano per la compagine.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato: Il sistema della presa in carico, che la cooperativa eroga attraverso il sistema dei Progetti Terapeutici Individuali sostenuti da Budget di salute, garantisce percorsi assistenziali integrati alle persone con bisogni

complessi, ovvero a quelle persone che necessitano di prestazioni sia sanitarie sia sociali per migliorare o mantenere il proprio stato di salute (art.21 DPCM 12 gennaio 2017). Il percorso assistenziale integrato prevede la presa in carico del paziente da parte di una equipe multidisciplinare composta di vari professionisti: dalla rete degli operatori della ASL (medici specialisti, infermieri, terapisti della riabilitazione, altre figure sanitarie e sociosanitarie professionali) gli operatori del Comune (assistente sociale, operatore socioassistenziale, assistente familiare). L'accesso unitario ai servizi sanitari (ASL) e sociali (Comuni) avviene con sportelli o servizi dedicati detti PUA, punto unitario di accesso, ai quali rivolgersi per presentare la propria richiesta di assistenza e avere le specifiche informazioni sulle modalità di erogazione delle prestazioni sanitarie e sociali.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più): In aumento.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più): partenariati con attori locali.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più): n.p.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti): n.p.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati): n.p.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare: n.p.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione: n.p.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti): n.p.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più): n.p.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie: n.p.

Output attività

- ***servizi socio-sanitari e socio-assistenziali***, nelle aree operative:

a) salute mentale
b) disabilità
c) minori

In regime:
1) residenziale: attraverso le tipologie
- Comunità Alloggio per minori
2) territoriale: attraverso le tipologie
- Unità di Convivenza per la salute mentale, per persone con sofferenza psichica

- ***attività di inserimento lavorativo***, nelle aree operative:

a) somministrazione di alimenti e bevande (ristorante, bar, pasticceria)
b) centro elaborazione dati
c) attività edile

Sedi operative:

Attività di tipo B

- ***Bar / Pasticceria*** con somministrazione, con sede operativa in ***San Marcellino (CE) Corso Italia 73/75***, data apertura: 07/08/2021, titolo disponibilità: contratto di locazione
- ***Centro Elaborazione Dati,*** con sede operativa in ***San Marcellino (CE) Via Palma n° 30***, data apertura: 02/07/20201, titolo disponibilità: comodato gratuito;
- ***Attività edile,*** con sede operativa in ***Cantieri vari di Napoli e Caserta***, data apertura: 20/12/2021

Attività di tipo A

- ***Assistenza socio sanitaria non residenziale*** - P.T.R.I. (piani terapeutici riabilitativi individuali), con sede in ***San Cipriano d'Aversa (CE) via Separetti***;
- ***Comunità alloggio per minori***, con sede operativa in ***San Marcellino (CE) alla via Magellano***. Data apertura: in itinere. Titolo disponibilità: aggiudicazione Consorzio Agrorinasce s.c.r.l., durata anni 15, bene confiscato alla criminalità organizzata.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Progetti Terapeutici Riabilitativi Individuali sostenuti da Budget di Salute

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: - CASA: fornire un alloggio pienamente integrato nel tessuto economico e sociale.- SOCIALITA': fornire occasioni di svago e di relazione attraverso il coinvolgimento delle reti formali ed informali. FORMAZIONE/LAVORO: fornire occasioni di formazione e/o di lavoro in cui le persone verificano le competenze e capacità residue al fine di progettare un percorso autonomo e/o accompagnato di lavoro e di reddito.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
14	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif

Durata media tirocini (mesi): 0

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: //

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nel percorso di Borsa Formazione Lavoro sono inseriti 4 utenti nel settore della somministrazione.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I risultati indiretti dell'azione della cooperativa, tendendo sempre in debita considerazione il periodo pandemico, si sono concentrati nel mitigare il più possibile gli effetti negativi del COVID19 sia dal punto di vista psicologico ed esperienziale sulla vita di tutti i soggetti coinvolti nelle attività, sia utenti che operatori e stakeholder, senza smettere di essere un

laboratorio di cittadinanza per tutto il contesto socio economico sempre più marcato dai temi della solidarietà e della prossimità dei luoghi di cura.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non presente

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti in percentuale insufficiente a causa della pandemia.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

L'elemento che compromette il raggiungimento dei fini istituzionali è la scarsa collaborazione tra cooperativa e Pubblica Amministrazione.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 173.218,00	€ 487.104,00	€ 132.158,00
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00	0,00	0,00
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00	0,00	0,00
Ricavi da Privati-Imprese	€ 423.710,00	€ 358.217,00	€ 289.279,00
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 44.544,00	0,00	0,00
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00	0,00	0,00
Ricavi da altri	€ 93.740,00	€ 70.160,00	€ 169.356,00
Contributi pubblici	0,00	0,00	0,00
Contributi privati	0,00	0,00	0,00

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	€ 14.025,00	€ 16.025,00	€ 7.025,00
Totale riserve	€ 22.922,00	€ 19.159,00	€ 15.670,00
Utile/perdita dell'esercizio	€ 18.539,00	€ 3.880,00	€ 3.596,00
Totale Patrimonio netto	€ 55.486,00	€ 39.064,00	€ 26.291,00

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	€ 18.539,00	€ 3.880,00	€ 3.596,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00	0,00	0,00
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 44.889,00	€ 8.591,00	€ 5.432,00

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	€ 13.500,00	€ 15.500,00	€ 6.500,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00	0,00	0,00

capitale versato da soci persone giuridiche	0,00	0,00	0,00
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00	0,00	0,00
capitale versato da soci cooperatori volontari	€ 525,00	€ 525,00	€ 525,00

Composizione soci sovventori e finanziatori	**2023**
cooperative sociali	0,00
associazioni di volontariato	0,00

Valore della produzione:

	2023	**2022**	**2021**
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	€ 735.215,00	€ 780.481,00	€ 590.793,00

Costo del lavoro:

	2023	**2022**	**2021**
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 155.277,00	€ 233.876,00	€ 207.749,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 121.684,00	€ 25.940,00	0,00
Peso su totale valore di produzione	37%	33,20%	35,10%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Vendita merci	0,00	0,00	0,00
Prestazioni di servizio	€ 183.960,00	€ 457.514,00	€ 641.474,00
Lavorazione conto terzi	0,00	0,00	0,00
Rette utenti	0,00	0,00	0,00
Altri ricavi	0,00	0,00	0,00
Contributi e offerte	0,00	0,00	0,00
Grants e progettazione	0,00	0,00	0,00
Altro	0,00	93.740,00	93.740,00

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**

Servizi socio-ass.li	0,00	0,00	0,00
Servizi educativi	0,00	0,00	0,00
Servizi sanitari	0,00	0,00	0,00
Servizi socio-sanitari	€ 183.960,00	0,00	€ 183.960,00
Altri servizi	0,00	€ 457.514,00	€ 457.514,00
Contributi	0,00	0,00	0,00

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	€ 183.960,00	25%
Incidenza fonti private	€ 457.514,00	75%

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non effettuata

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

N.P.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Elemento negativo permanente è il ritardo dei pagamenti per i servizi erogati fa parte della Pubblica Amministrazione, nello specifico gli Ambiti Territoriali.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale: n.p.

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	//	
Gas/metano: emissione C02 annua	//	
Carburante	//	
Acqua: consumo d'acqua annuo	//	
Rifiuti speciali prodotti	//	
Carta	//	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	//	

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

- interventi di recupero di beni confiscati alla criminalità organizzata (terreni, immobili, aziende, ecc.)
- interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La cooperativa, oggi, nelle sue svariate attività rappresenta un "Laboratorio" in cui a partire da un percorso di inclusione sociale di persone svantaggiate, attraverso la realizzazione di Progetti Terapeutici e Riabilitativi sostenuti da Budget di Salute ha, gradualmente, dedicato maggiore attenzione ai contesti di comunità, promuovendo un empowerment della stessa finalizzato al riscatto del territorio da un degrado socio economico.
L'attività ancora prevalente della cooperativa è la cogestione di Gruppi di Convivenza attraverso la metodologia dei Progetti Terapeutici e Riabilitativi sostenuti da Budget di Salute a favore di 12 persone con disabilità psichiche e/o percorsi di istituzionalizzazione della salute mentale.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree urbane degradate

Coinvolgimento della comunità

Si è costruito, a partire da una riconquista di diritti e dignità per chi si trova ai margini della società, un "capitale sociale" cioè una rete di rapporti che lega tutti i protagonisti del vivere civile (istituzioni, famiglie, volontariato, Terzo settore, ecc.), che innesca e potenzia sistemi di partecipazione e di coinvolgimento del cittadino nell'organizzazione e nella produzione di beni e servizi di interesse collettivo, affermando così il superamento dell'assistenzialismo e favorendo il principio di sussidiarietà nel welfare come antidoto all'economia criminale che pervade il sistema socio economico del territorio. L'esperienza ha sottolineato come i meccanismi e le forme di coinvolgimento e partecipazione di tutti rappresentano un elemento fondamentale nel dare tangibilità della restituzione alla collettività dello stesso. Poiché Il bene confiscato e/o comune può essere considerato restituito ai cittadini solo se essi stessi sono coinvolti nella riappropriazione a beneficio di tutti.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
//			

Indicatori

//

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessun contenzioso e/o controversia in atto.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa opera per la salvaguardia attiva dell'ambiente sia in termini di contesto naturale/territoriale che in condizioni sociali, culturali e morali dell'individuo e per la promozione della piena cittadinanza di persone appartenenti a categorie deboli e svantaggiate.
Per fare questo, le cooperativa punta allo sviluppo di una maggiore coscienza critica del cittadino rispetto agli stili di vita e di consumo e mirano alla soddisfazione del bisogno di sicurezza sociale ed economica delle persone derivante dallo svolgimento di un lavoro. La cooperativa promuove il coinvolgimento di diversi attori, istituzionali e non, del territorio, ponendosi come agenzia di sviluppo locale ovvero punto di una rete che permette a questi soggetti di comunicare (rapportarsi) in un'ottica di collaborazione e confronto costruttivo, contaminazione di pensieri e metodi, di reciproca sensibilizzazione su temi dell'esclusione, del disagio e della povertà al fine di elaborare forme innovative di welfare. Riteniamo obiettivi cui tendere l'autonomia personale e la socialità delle persone, la qualità del lavoro nei servizi sociali, l'essere attivi e propositivi sul territorio . Riteniamo strumenti indispensabili il lavoro, la progettazione condivisa (coprogettazione), la comunicazione diffusa, il volontariato, la valorizzazione della capacità e delle competenze di ognuno.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le riunioni assembleari, per lo più effettuate on line, hanno visto la partecipazione di tutti i soci ed hanno avuto come filo conduttore l'elaborazione di strategie ed attività atte a superare il periodo pandemico.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La principale questione trattata più volte perché legata all'andamento dei contagi ed ai repentini cambi in corso d'opera è stata l'elaborazione di strategie ed attività atte a superare il periodo pandemico.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? **No**

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? **No**

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SULBILANCIO SOCIALE
(modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri

componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

N.P.